СОВЕТ ДЕПУТАТОВ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА БУТЫРСКИЙ

Р Е Ш Е Н И Е

24.03.2022 № 01-04/7-4

**Об информации главного врача**

**ГБУЗ города Москвы «Детская**

**городская поликлиника № 110 ДЗМ»**

**о работе поликлиники в 2021 году**

В соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», постановлениями Правительства Москвы от 10 сентября 2012 года № 474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций» и от 25 февраля 2015 года № 73-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 10 сентября 2012 года № 474-ПП», заслушав и обсудив информацию главного врача Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 110 Департамента здравоохранения города Москвы» (ГБУЗ города Москвы «Детская городская поликлиника № 110 ДЗМ») Э.А. Кашириной, **Совет депутатов муниципального округа Бутырский решил**:

1. Принять информацию о работе ГБУЗ города Москвы «Детская городская поликлиника № 110 ДЗМ» в 2021 году к сведению.

2. Направить настоящее решение в Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы и Департамент здравоохранения города Москвы.

3. Опубликовать настоящее решение в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте www.butyrskoe.ru.

4. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на главу муниципального округа Бутырский Осипенко А.П.

**Глава муниципального округа Бутырский А.П. Осипенко**

**Информация**

**о деятельности ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 110 ГП ДЗМ»**

**по оказанию медицинской помощи населению Бутырского района**

**в 2021 году**

ГБУЗ ДГП №110 ДЗМ согласно приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона г. Москвы от 11 июля 2012 г. № 39» предоставляет сведения о медицинском обеспечении детей, проживающих в районе Бутырский.

Филиал №3 ГБУЗ «ДГП №110 ДЗМ» оказывает медицинские услуги детскому населению Бутырского района. В марте 2020 года Филиал № 3 переехал в новое здание поликлиники по адресу Москва, ул. Яблочкова д. 3а стр.1, которое находится под оперативным управлением ГБУЗ ГП №12 ДЗМ г. Москвы. Согласно договору безвозмездного пользования объектом недвижимого имущества, закрепленного на праве оперативного управления за государственным учреждением города Москвы/ органом власти города Москвы от 20.04.2020 № ГУ-БП-07352/20, ГБУЗ ДГП № 110 ДЗМ Филиалу № 3 предоставлена площадь 2704 м. кв. с плановой мощностью 250 посещений в смену.

Филиал работает в соответствии с Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 03.02.2015 № 56 "О порядке оказания медицинской помощи детскому населению в амбулаторно-поликлинических учреждениях Департамента здраво-охранения города Москвы" в рабочие дни с 8.00 до 20.00, в субботу с 9.00 до 15.00.

Каждую четвертую субботу месяца филиал № 3 является дежурным филиалом по амбулаторному объединению, в этот день с 9.00 до 15.00 ведет прием дежурный врач-педиатр и специалисты: оториноларинголог, офтальмолог, детский хирург, травматолог-ортопед, невролог, проводятся следующие методы исследования - ЭКГ, УЗИ, с 9.00 до 12.00 – забор крови.

В настоящее время пациент может записаться на прием к врачу-педиатру участковому, дежурному врачу, либо к специалисту первого уровня, к которому открыта самозапись (оториноларинголог, офтальмолог, детский хирург, акушер- гинеколог) любыми доступными и удобными ему способами:

- многоканальный телефон ЕМИАС - 8-495-539-30-00;

- телефон справочной службы филиала № 3 - 8-499-530-57-07;

- через инфоматы, установленные в холле поликлиники;

- сайты [www.pgu.mos.ru](http://www.pgu.mos.ru), [www.emias.info](http://www.emias.info), [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) ;

- мобильное приложение ЕМИАС для платформ iOS и Android.

Принцип «Единой регистратуры» позволяет пациенту записаться к любому врачу – специалисту не только филиала, но и всего амбулаторного центра. Запись вызова врача на дом осуществляется по единому многоканальному телефону 122.

**1. Показатели здоровья прикрепленного населения**

1.1. Численность обслуживаемого детского населения по переписи октября 2021 года от 0 до 18 лет – 9129 детей (2020 год - 9298):

детей до года – 376 (2020 год - 374);

с 0 до 4 лет – 2436 (2020 год - 2696);

с 5 до 9 лет – 2728 (2020 год - 2743);

с 10 до 14 лет – 2578 (2020 год - 2789);

подростков – 1387 (2020 год - 1070).

Девочек – 4474, мальчиков - 4655.

Организованное детство – 7754, неорганизованное – 1375

Плановая мощность филиала – 250 посещений в смену, фактическая за 2021 год – 269.

Филиал обслуживает 6 школ, 11 детских садов.

В 2021 году было 2 случая смерти:

1. девочка 7 лет 9 мес - злокачественное новообразование ствола головного мозга

(варолиева моста);

2) мальчик 2 года 7 мес.- муколипидоз, тип II. Синдром множественного дизостоза. ВПС: болезнь Барлоу, недостаточность митрального клапана, небольшой открытый артериальный проток, НК 1-2а, умеренная легочная гипертензия

1.2. Показатели здоровья населения, проживающего в Бутырском районе

Численность детей до 14 лет включительно: 2020 - 8228, 2021 - 7742

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование показателя | Отчетный период | Данные за год, предшествую-щий отчетному | Динамика изменений показателя |
| 1. | Зарегистрировано заболеваний - всего | 12985 | 12355 | +5,1 % |
| 2. | Инфекционные и паразитарные болезни | 413 | 397 | +4,1% |
| 3. | Новообразования | 75 | 78 | -3,8 % |
| 4. | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ | 210 | 207 | +1,4% |
| 5. | Психические расстройства  и расстройства поведения | - | - | - |
| 6. | Болезни нервной системы | 488 | 488 | -1,6 % |
| 7. | Болезни системы кровообращения | 124 | 126 | -1,3 % |
| 8. | Цереброваскулярные болезни | - | - | - |
| 9. | Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей | 6730 | 6422 | +4,8 % |
| 10. | Болезни органов пищеварения | 498 | 504 | -1,1 % |
| 11. | Болезни костно-мышечной системы  и соединительной ткани | 879 | 863 | +1,9 % |
| 12. | Болезни мочеполовой системы | 413 | 415 | -0,6 % |
| 13. | Болезни глаза и его придаточного аппарата | 1317 | 1281 | +2,8 % |
| 14. | Врожденные аномалии  (пороки развития), деформации  и хромосомные нарушения | 189 | 195 | -3,1 % |
| 15. | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 61 | 58 | +2,5 % |

1.3 Дети (15-17 лет включительно)

Численность детей 15-17 лет: 2020 г. -1070, 2021 г. – 1387.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование показателя | Отчетный период | Данные за год, предшествующий отчетному | Динамика изменений показателя |
| 1. | Зарегистрировано заболеваний - всего | 1515 | 1431 | +5,9 % |
| 2. | Инфекционные и паразитарные болезни | 18 | 12 | +50,0 % |
| 3. | Новообразования | 11 | 11 | 0 % |
| 4. | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ | 77 | 75 | +3,3 % |
| 5. | Болезни нервной системы | 104 | 101 | +3,1 % |
| 6. | Болезни системы кровообращения | 46 | 45 | +2,2 % |
| 7. | Цереброваскулярные болезни | - | - | -- |
| 8 | Болезни органов дыхания | 558 | 527 | +5,8 % |
| 9. | Болезни органов пищеварения | 101 | 99 | +2,1 % |
| 10. | Болезни костно-мышечной системы  и соединительной ткани | 264 | 250 | +5,5% |
| 11. | Болезни мочеполовой системы | 81 | 79 | +2,1 % |
| 12. | Болезни глаза и его придаточного аппарата | 242 | 231 | +4,8 % |
| 13. | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 12 | 7 | +71,4% |

У детей 0-14 лет и у подростков 15- 17 лет произошло увеличение заболеваемости на 5,1-5,9% (за счет бронхо-легочной патологии), так как во второй половине 2021 году не было разобщения детских коллективов (удаленное обучение). Кроме того, с мая 2021 года возобновилось проведение комплексных профилактических медицинских осмотров, что улучшило выявление заболеваний у детского населения.

В 2021 году санитарно-просветительная работа по большей части проводилась в онлайн-режиме на интерактивных платформах, в социальных сетях, посредством сайта учреждения.

1.4. Профилактические осмотры, проведенные в ГБУЗ «ДГП № 110 ДЗМ» филиал № 3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контингенты | Подлежало осмотрам | Осмотрено | Подлежало осмотрам | Осмотрено |
| 2020 г. | 2020 г. | 2021 г. | 2021 г. |
| Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно  Профилактические осмотры | 9298 | 2956 | 9129 | 9129 |

100 % прикрепленного детского населения в 2021 году прошли медицинские осмотры в объемах, предусмотренных приказом МЗ РФ № 514н от 10 августа 2017 года «О порядке проведения медицинских осмотров несовершеннолетних».

1.5. Диспансерное наблюдение за детьми - инвалидами

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателей | Дети - инвалиды | |
| 2020 | 2021 |
| Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года | 156 | 153 |
| Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года | 13 | 15 |
| в том числе: выехало | 4 | 6 |
| умерло | - | 2 |
| Получили стационарное лечение | 28 | 31 |
| Получили санаторно-курортное лечение | 53 | 52 |

Количество детей, имеющих инвалидность - 153, что составляет 1,7 % от прикрепленного населения. Среди детей-инвалидов лежачих - 2 ребенка, что составляет 1,3% от общего числа детей-инвалидов, колясочников – 6 (3,9%). Впервые в 2021 году было признано инвалидами 12 детей (2020 - 18). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются заболевания нервной системы, на 2-ом месте – врожденные аномалии, на 3-м месте – болезни эндокринной системы, на 4 месте – новообразования и заболевания глаз.

Всем детям - инвалидам проведен профилактический осмотр, лежачим и колясочникам - на дому.

1.6. В 2021 году 376 новорожденных ребенка поступили под наблюдение поликлиники. Всем детям проведено обследование на выявление нарушения слуха (тест отоакустической эмиссии), из них в поликлинике - 23 детям (6,1%). Обследовано на наследственную патологию 376 ребенка, из них в поликлинике – 188 новорожденных (50,0%), патологии не выявлено.

% детей на грудном вскармливании находится на уровне 43-45%.

На первом месте в структуре заболеваемости детей 1- года жизни – болезни органов дыхания, второе место занимают болезни глаз, на третьем месте – болезни кожи и подкожной клетчатки.

**2. Развитие материально-технической базы учреждения**

2.1. На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, с 2013 года открыт общедоступный ресурс. Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе, в филиал № 1(ДГП № 44) филиал № 2(ДГП № 75), филиал № 3(ДГП № 24), ДГП № 110 и другие медицинские учреждения, что сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения. Самозапись открыта к следующим специалистам: врач-педиатр участковый, врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений, врач-офтальмолог, врач-оториноларинголог, врач - детский хирург, врач-акушер-гинеколог.

Прием участкового педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1-3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 1 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом, с использованием электронной записи, ведется электронная карта, врач имеет возможность видеть и оценивать результаты лабораторных и инструментальных видов обследования.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

Запись на повторный прием осуществляется врачом самостоятельно.

В случае диспансерного наблюдения пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования. В случае отсутствия узкого специалиста в филиале, пациент направляется в амбулаторный центр.

В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача» и «Кабинета выдачи справок и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Вызовы на дом врачам – педиатрам участковым передаются в электронном виде на смартфоны через ЕМИАС с указанием повода вызова и адресной составляющей. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка.

В поликлинике выполнены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обслуживания пациентов: создана зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой, мягкой мебелью, размещены ТВ с трансляцией мультипликационных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации; обратная связь. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания.

**3. Подготовка и повышение квалификации кадров**

3.1. Штаты учреждения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование должности | 2020г. | | 2021 г. | | Изменение числа занятых должностей  (%) |
| Число штатных должностей в целом по учреждению | Число занятых должностей в целом по учреждению | Число должностей в целом по учреждению штатных | Число занятых должностей в целом по учреждению |
| Врачи | 217,5 | 192 | 220,75 | 194,5 | +1,3 % |
| Средний медицинский персонал | 245,75 | 198,5 | 245,25 | 186,25 | -6,2 % |
| Всего должностей | 586,5 | 493,5 | 589,25 | 485,5 | -1,6 % |

Из 200 врачей - 25 (12,5%) имеют высшую квалификационную категорию, 4 (2,0%) - первую, 3 (1,5%) – вторую. Из 199 сотрудников со средним медицинским образованием, высшую квалификационную категорию имеет 36 (18,1%) человек, 5 (2,5%) – первую, 6 (3,0%) – вторую.

8 сотрудников являются кандидатами наук. Ведет прием 1 профессор.

Филиал № 3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование должности | 2020г. | | 2021г. | | Изменение числа занятых должностей  (%) |
| Число штатных должностей в целом по филиалу | Число занятых должностей в целом по филиалу | Число должностей в целом по филиалу штатных | Число должностей в целом по филиалу занятых |
| Врачи | 34 | 34 | 34 | 33 | -2,9% |
| Средний медицинский персонал | 38 | 38 | 38 | 37 | -2,6% |
| Всего должностей | 72 | 72 | 72 | 70 | -2,8% |

Из 33 врачей - 8 (24,2%) имеют высшую квалификационную категорию, 1 (3,3%) - первую.

Из 37 сотрудников со средним медицинским образованием высшую квалификационную категорию имеет 3 (8,1 %) человек.

3.2. Работа врачей поликлиники

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчетный  период | Число посещений врачей, включая профилактические всего | Число посещений врачей по поводу заболеваний | Число посещений врачами на дому |
| 2020 | 127941 | 77397 | 22778 |
| 2020 | 132886 | 75462 | 22334 |
| Динамика показателя (%) | +3,9 % | -2,5 % | -1,9 % |

3.3. Хирургическая работа поликлиники

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название операций | Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего | |
| 2020г. | 2021г. |
| Всего операций | 54 | 49 |

**4.Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий**

**4.1.** Филиалимеет педиатрическое отделение (10 участков), отделение медицинской профилактики (6 школ и 11 ДДУ), физиотерапевтическое подразделение, клинико-диагностическое подразделение.

Работают кабинеты: 5 педиатрических, кабинет здорового ребенка, кабинет выдачи справок и направлений, дежурного врача, ортопедический, хирургический, офтальмологический, неврологический, оториноларингологический, функциональной и ультразвуковой диагностики, лечебной физкультуры, массажный, прививочный, процедурный. Проводится обследование: УЗИ, ЭКГ, холтеровское мониторирование ЭКГ и АД, ЭХО сердца, головного мозга, рентгенологическое.

С 2021 года в филиале ведут прием кардиолог, гастроэнтеролог, работает кабинет охраны зрения, проводится ЭЭГ.

В АЦ ДГП № 110 работает компьютерный томограф.

В 2020 в связи с открытием нового здания филиал 3 был оснащен новым, современным оборудованием, таким как:

- система ультразвуковая диагностическая медицинская Рус Скан 50 с 4-мя датчиками: конвексный, микроконвексный, линейный, фазированный

- компьютеризированная система для электроэнцефалографии с синхронным видеомониторированием Комплекс компьютерный полиграфической регистрации биопотенциалов Электроэнцефалограф Нейротех Компакт-нейро

- система холтеровского электрокардиологического мониторирования Комплекс для многосуточного мониторирования ЭКГ (по Холтеру) и АД "Кардиотехника 07"

- электрокардиограф компьютерный Поли-Спектр-8/ЕХ

- система мониторирования артериального давления, Комплекс суточного мониторировани АД ВАЛЕНТА

- ЛОР-установка «Элема-Н ЛК 1» в комплекте с креслом пациента оторино-ларингологическим

- аудиометры поликлинические серии AD (AD229b)

- система регистрации отоакустической эмиссии OtoRead

- рабочее место офтальмолога VS 2000

- офтальмоскопы и приборы диагностические Eurolight Е-36

Все врачи-педиатры участковые, педиатры ОМП используют в работе отоскопы, пульсоксиметры, экспресс-тесты на грипп. Во время посещений на дому педиатры у детей с симптомами ОРВИ производят забор материала для определения РНК COVID-19 экспресс методом и методом ПЦР. Кабинеты педиатров оснащены лампами – лупами.

Установлены дополнительные автоматизированные места для врачей и администратора, внутренняя телефонная связь для оперативного решения текущих вопросов.

В филиале установлено видеонаблюдение в рамках совместной программы Департамента здравоохранения и Департамента информационных технологий города Москвы.

**5. Анализ обращений граждан.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020 | 2021 |
| Справочно-информационного характера | 68 | 71 |
| Предложения | 5 | 4 |
| Жалобы | 4 | 3 |
| Благодарности | 19 | 21 |
| ИТОГО: | 94 | 99 |

По каждому обращению проводились проверки.

В поликлинике проводится внутренний контроль качества медицинской помощи, врачебной комиссией в 2021 году проанализировано 1798 законченных случаев оказания медицинской помощи прикрепленному детскому населению.

**6. Санитарно-гигиеническое обучение населения**

В 2021 в филиале № 3 проводилась активная работа по санитарно-гигиеническому обучению населения в связи с эпидемиологической обстановкой в основном на интерактивных платформах.

Сотрудники филиала на регулярной основе проводили беседы и лекции с родителями в ДДУ и школах по профилактике инфекционных заболеваний, режиму питания, дня и отдыха детей дошкольного и школьного возраста, гигиене подростков, влиянии курения, алкоголя, наркотиков на организм подрастающего поколения, профилактике травматизма, иммунопрофилактике, о раннем выявлении заболеваний при профилактических осмотрах и лечении выявленной патологии.

В кабинете здорового ребенка в «Школе матерей» соответствии с планом врачами-педиатрами участковыми проведено 25 лекций для родителей по формированию здорового образа жизни, профилактике заболеваний детского населения, воспитанию здоровых детей, обучению массажу и гимнастике, закаливанию ребенка с учетом его возраста и особенностей развития, профилактике рахита, режиму дня.

Каждый медицинский работник проводит индивидуальную работу с родителями по формированию здорового образа жизни ребенка в семье.

**Главный врач ГБУЗ**

**«Детская городская поликлиника № 110 ДЗМ» Э.А. Каширина**