СОВЕТ ДЕПУТАТОВ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА БУТЫРСКИЙ

Р Е Ш Е Н И Е

04.03.2021 № 01-04/4-1

**Об информации главного врача**

**ГБУЗ города Москвы «Детская**

**городская поликлиника № 110 ДЗМ»**

**о работе поликлиники в 2020 году**

В соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», постановлениями Правительства Москвы от 10 сентября 2012 года № 474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций» и от 25 февраля 2015 года № 73-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 10 сентября 2012 года № 474-ПП», заслушав и обсудив информацию главного врача Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 110 Департамента здравоохранения города Москвы» (ГБУЗ города Москвы «Детская городская поликлиника № 110 ДЗМ») Э.А. Кашириной, **Совет депутатов муниципального округа Бутырский решил**:

1. Принять информацию о работе ГБУЗ города Москвы «Детская городская поликлиника № 110 ДЗМ» в 2020 году к сведению.

2. Направить настоящее решение в Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы и Департамент здравоохранения города Москвы.

3. Опубликовать настоящее решение в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте www.butyrskoe.ru.

4. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на главу муниципального округа Бутырский Осипенко А.П.

**Глава муниципального округа Бутырский А.П. Осипенко**

**Информация**

**о деятельности ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 110 ГП ДЗМ»**

**по оказанию медицинской помощи населению Бутырского района**

**в 2020 году**

ГБУЗ «ДГП № 110 ДЗМ» оказывает медицинские услуги детскому населению Бутырского района силами и средствами филиал № 3. В марте 2020 года филиал переехал в новое здание по адресу Москва, ул. Яблочкова д. 3а стр.1, которое находится в оперативном управлении ГБУЗ ГП № 12 ДЗМ. Согласно договору безвозмездного пользования объектом недвижимого имущества, закрепленного на праве оперативного управления за государственным учреждением города Москвы/органом власти города Москвы от 20.04.2020 № ГУ-БП-07352/20, филиалу предоставлена площадь 2704 м.кв.

Плановая мощность 250 посещений в смену.

Согласно приказу Департамента здравоохранения города Москвы от 03.02.2015 № 56 "О порядке оказания медицинской помощи детскому населению в амбула-торно-поликлинических учреждениях Департамента здравоохранения города Москвы" филиал работает в рабочие дни с 8.00 до 20.00, в субботу с 9.00 до 15.00.

Каждую четвертую субботу месяца филиал является дежурным по амбулатор-ному объединению. В этот день с 9.00 до 15.00 ведет прием врач-педиатр и специалисты: оториноларинголог, офтальмолог, детский хирург, травматолог-ортопед, невролог, кардиолог; проводятся следующие методы исследования - ЭКГ, УЗИ, с 9.00 до 12.00 – забор крови.

В настоящее время пациент может записаться на прием к врачу-педиатру участковому, дежурному врачу, либо к специалисту первого уровня к которому открыта самозапись (оториноларинголог, офтальмолог, детский хирург, акушер- гинеколог) любыми доступными и удобными ему способами:

- многоканальный телефон ЕМИАС - 8-495-539-30-00;

- телефон справочной службы филиала - 8-499-530-57-07;

- через инфоматы, установленные в холле поликлиники;

- сайты [www.pgu.mos.ru](http://www.pgu.mos.ru), [www.emias.info](http://www.emias.info), [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) ;

- мобильное приложение ЕМИАС для платформ iOS и Android.

Принцип «Единой регистратуры» позволяет пациенту записаться к любому врачу-специалисту не только филиала, но и всего амбулаторного центра.

**1. Показатели здоровья населения**

1.1. Численность обслуживаемого детского населения по переписи октября 2020 года от 0 до 18 лет – 9298 детей (2019 год – 9318):

детей до года - 374 (2019 год - 461); с 0 до 4 лет - 2696 (2019 год - 2690);

с 5 до 9 лет - 2743 (2019 год - 2712); с 10 до 14 лет - 2789 (2019 год - 2591);

подростков - 1070 (2019 год - 1325). Девочек - 4556, мальчиков 4742.

Организованное детство - 7997, неорганизованное - 1301

Плановая мощность филиала - 250 посещений в смену, фактическая за 2020 год – 255. Филиал обслуживает 6 школ, 11 детских садов.

В 2019 году умер 1 ребенок, мальчик 10 мес. Причина смерти: сочетанные пороки развития.

1.2. Показатели здоровья населения, проживающего в Бутырском районе

Дети (до 14 лет включительно)

Численность детей до 14 лет: 2019 г.- 7993, 2020 – 8228

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование показателя | Отчет-ный период | Данные за год, предшествую-щий отчетному | Динамика изменений показателя |
| 1 | Зарегистрировано заболеваний - всего | 12355 | 15405 | -19,8 % |
| 2 | Инфекционные и паразитарные болезни | 397 | 481 | -17,4% |
| 3 | Новообразования | 78 | 80 | -2,5 % |
| 4 | Болезни эндокринной системы, расстрой-ства питания и нарушения обмена веществ | 207 | 212 | -2,5% |
| 5 | Психические расстройства  и расстройства поведения | - | - | - |
| 6 | Болезни нервной системы | 488 | 496 | -1,6 % |
| 7 | Болезни системы кровообращения | 126 | 128 | -1,4 % |
| 8 | Цереброваскулярные болезни | - | - | - |
| 9 | Острые респираторные инфекции  нижних дыхательных путей | 6422 | 8038 | -20,1% |
| 10 | Болезни органов пищеварения | 504 | 528 | -4,5% |
| 11 | Болезни костно-мышечной системы  и соединительной ткани | 863 | 869 | -0,7 % |
| 12 | Болезни мочеполовой системы | 415 | 419 | -1,0 % |
| 13 | Болезни глаза и его придаточного аппарата | 1281 | 1270 | +0,9% |
| 14 | Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения | 195 | 209 | -6,7 % |
| 15 | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 58 | 70 | -17,2 % |

1.3 Дети (15-17 лет включительно)

Численность детей 15-17 лет: 2019 г. - 1325, 2020 г. - 1070

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование показателя | Отчет-ный период | Данные за год, предшествую-щий отчетному | Динамика изменений показателя |
| 1 | Зарегистрировано заболеваний - всего | 1431 | 1861 | -23,1 % |
| 2 | Инфекционные и паразитарные болезни | 12 | 19 | -36,8% |
| 3 | Новообразования | 11 | 14 | -21,4% |
| 4 | Болезни эндокринной системы, расстрой-ства питания и нарушения обмена веществ | 75 | 71 | +5,7 % |
| 5 | Болезни нервной системы | 101 | 104 | -2,5 % |
| 6 | Болезни системы кровообращения | 45 | 46 | -2,2% |
| 7 | Цереброваскулярные болезни | - | - | -- |
| 8 | Болезни органов дыхания | 527 | 678 | -22,3 % |
| 9 | Болезни органов пищеварения | 99 | 103 | -4,2 % |
| 10 | Болезни костно-мышечной системы  и соединительной ткани | 250 | 238 | +5,1% |
| 11 | Болезни мочеполовой системы | 79 | 75 | +5,4 % |
| 12 | Болезни глаза и его придаточного аппарата | 231 | 237 | -2,6 % |
| 13 | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 7 | 10 | -30,0% |

У детей 0-14 лет и у подростков 15-17 лет произошло снижение заболеваемости на 19,8-23,1% за счет снижения количества инфекционных заболеваний, болезней органов дыхания (в основном острых респираторно-вирусных инфекций) и травм. Это связано в основном с разобщением детских коллективов. В связи с новой коронавирусной инфекцией, обучение учеников 6-11 классов было большую часть года дистанционным, кроме того, во втором квартале 2020 года частично не работали детские дошкольные учреждения, передвижение детского населения по городу было ограничено.

В 2020 году санитарно-просветительная работа по большей части проводилась в онлайн-режиме на интерактивных платформах.

1.4. Профилактические осмотры

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контингенты | Подлежало осмотрам | Осмотрено | Подлежало осмотрам | Осмотрено |
| 2019г. | 2019г. | 2020 г. | 2020 г. |
| Всего детей в возрасте  0-17 лет включительно | 9318 | 9318 | 9298 | 2956 |

Снижение количества детей, которым были проведены профилактические осмотры в 2020 году связано с тем, что в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 432 «Об особенностях реализации базовой программы обязательного медицинского страхования в условиях возникновения угрозы распространения заболеваний, вызванных новой коронавирусной инфекцией» Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2020 № 198н (ред. от 04.12.2020) "О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19", Письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2020 № 15-2/705-07, а также письмом Департамента здравоохранения г. Москвы от 19.03.2020 № 42-18-85/20 в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и сохранения санитарно-эпидемиологического благополучия населения города Москвы было проведение профилактических осмотров детского населения приостановлено с 16.03.2020.

1.5. Диспансерное наблюдение за детьми - инвалидами

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателей | Дети - инвалиды | |
| 2019 | 2020 |
| Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года | 151 | 156 |
| Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года | 21 | 13 |
| в том числе: выехало | 3 | 4 |
| умерло | - | - |
| Получили стационарное лечение | 29 | 28 |
| Получили санаторно-курортное лечение | 74 | 53 |

Количество детей, имеющих инвалидность - 156, что составляет 1,7 % от прикрепленного населения. Среди детей-инвалидов лежачих - 3 ребенка, что составляет 1,9% от общего числа детей-инвалидов, колясочников – 6 (3,8%). Впервые в 2020 году было признано инвалидами 18 детей (2019 г.- 17). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются заболевания нервной системы, на 2-ом месте – врожденные аномалии, на 3-м месте – болезни эндокринной системы, на 4 месте – новообразования и заболевания глаз.

Всем детям - инвалидам проведен профилактический осмотр, лежачим и колясочникам - на дому.

1.6 В 2020 году 374 новорожденных ребенка поступил под наблюдение поликлиники. Всем детям проведено обследование на выявление нарушения слуха (тест отоакустической эмиссии), из них в поликлинике - 76 детям (20,3%).

Обследовано на наследственную патологию 374 ребенка, из них в поликлинике – 176 новорожденных (47,1%), патологии не выявлено.

% детей на грудном вскармливании находится на уровне 42-44%.

На первом месте в структуре заболеваемости детей 1- года жизни – болезни органов дыхания, второе место занимают болезни глаз, на третьем месте – болезни кожи и подкожной клетчатки.

**2. Развитие материально-технической базы учреждения**

2.1. На основании приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 № 1470 «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, с 2013 года открыт общедоступный ресурс. Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе, в филиал № 1 (ДГП № 44) филиал № 2 (ДГП № 75), филиал № 3 (ДГП № 24), ДГП № 110 и другие медицинские учреждения, что сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения.

Самозапись открыта к следующим специалистам: врач-педиатр участковый, врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений, врач-офтальмолог, врач-оториноларинголог, врач - детский хирург, врач-акушер-гинеколог.

Прием участкового педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1- 3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 1 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом, с использованием электронной записи, ведется электронная карта, врач имеет возможность видеть и оценивать результаты лабораторных и инструментальных видов обследования.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

Запись на повторный прием осуществляется врачом самостоятельно.

В случае диспансерного наблюдения пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования. В случае отсутствия узкого специалиста в филиале, пациент направляется в амбулаторный центр.

В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача» и «Кабинета выдачи справок и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Вызовы на дом врачам – педиатрам участковым передаются в электронном виде на смартфоны через ЕМИАС с указанием повода вызова и адресной составляющей. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка.

В поликлинике выполнены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обслуживания пациентов: создана зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой, мягкой мебелью, размещены ТВ с трансляцией мультипликационных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации; обратная связь. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания.

**3. Подготовка и повышение квалификации кадров**

3.1. Штаты учреждения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование должности | 2019 | | 2020 | | Изменение числа занятых должностей  (%) |
| Число штатных должностей в целом по учреждению | Число занятых должностей в целом по учреждению | Число должностей в целом по учреждению штатных | Число занятых должностей в целом по учреждению |
| Врачи | 219 | 195,5 | 217,5 | 192 | -1,8 % |
| Средний медицинский персонал | 256,5 | 220 | 245,75 | 198,5 | -9,7 % |
| Всего должностей | 599 | 527,5 | 586,5 | 493,5 | -6,4 % |

Из 197 врачей - 29 (14,7%) имеют высшую квалификационную категорию, 3 (1,5%) - первую, 2 (1,0%) - вторую.

Из 207 (включая совместителей) сотрудников со средним медицинским образованием, высшую квалификационную категорию имеет 46 (22,2%) человек, 6 (2,9%) – первую, 7 (3,4%) – вторую. 8 сотрудников являются кандидатами наук. Ведет прием 1 профессор.

Филиал № 3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование должности | 2019 | | 2020 | | Изменение числа занятых должно-стей  (%) |
| Число штатных должностей в целом по филиалу | Число занятых должностей в целом по филиалу | Число должностей в целом по филиалу штатных | Число должностей в целом по филиалу занятых |
| Врачи | 34 | 34 | 34 | 34 | 0% |
| Средний медицинский персонал | 39 | 39 | 38 | 38 | -2,6% |
| Всего должностей | 73 | 73 | 72 | 72 | -1,4% |

Из 34 врачей - 8 (23,5%) имеют высшую квалификационную категорию, 1 (2,9%) - первую.

Из 38 сотрудников со средним медицинским образованием высшую квалификационную категорию имеет 3 (7,9 %) человек.

3.2 Работа врачей поликлиники

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период | Число посещений врачей, включая профилактические всего | Число посещений врачей по поводу заболеваний | Число посещений врачами на дому |
| 2019г. | 170362 | 103335 | 23148 |
| 2020г. | 127941 | 77397 | 22778 |
| Динамика показателя (%) | -24,9% | -25,1% | -1,6% |

Уменьшение количества посещений в 2020 году по сравнению с 2019 связано с тем что профилактические осмотры детского населения не проводились с 16.03.2020 в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 432 «Об особенностях реализации базовой программы обязательного медицинского страхования в условиях возникновения угрозы распространения заболеваний, вызванных новой коронавирусной инфекцией» Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2020 № 198н (ред. от 04.12.2020) "О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19", письмом Минздрава России от 19.03.2020 № 15-2/705-07, а также письмом Департамента здравоохранения г. Москвы от 19.03.2020 № 42-18-85/20 в соответствии с постановлением Главного государственного санитарного врача по городу Москве от 12 марта 2020 года № 1 «О проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV в городе Москве». Кроме того, был значительный отток детского населения из Москвы во 2 и 3 кварталах 2020 года в связи с дистанционной формой обучения и удаленной работой родителей.

3.3. Хирургическая работа поликлиники

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название операций | Число проведенных операций  в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего | |
| 2019 | 2020 |
| Всего операций | 69 | 54 |

**4. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий**

4.1. Филиал имеет педиатрическое отделение (10 участков), отделение медицинской профилактики (6 школ и 11 ДДУ), физиотерапевтическое подразделение, клинико-диагностическое подразделение.

Кабинеты: 5 педиатрических, кабинет здорового ребенка, кабинет выдачи справок и направлений, дежурного врача, ортопедический, хирургический, офтальмологический, неврологический, оториноларингологический, функциональной и ультразвуковой диагностики, лечебной физкультуры, массажный, прививочный, процедурный. Проводится обследование: УЗИ, ЭКГ, холтеровское мониторирование ЭКГ и АД, ЭХО сердца, головного мозга. Рентгенологическое обследование проводится по направлению в филиале № 1 (ДГП № 44), амбулаторном центре.

В АЦ ДГП №110 работает компьютерный томограф.

В 2020 в связи с открытием нового здания филиал 3 был оснащен новым, современным оборудованием, таким как:

- система ультразвуковая диагностическая медицинская РусСкан50 с 4-мя датчиками: конвексный, микроконвексный, линейный, фазированный

- компьютеризированная система для электроэнцефалографии с синхронным видеомониторированием Комплекс компьютерный полиграфической регистрации биопотенциалов Электроэнцефалограф Нейротех Компакт-нейро

- система холтеровского электрокардиологического мониторирования Комплекс для многосуточного мониторирования ЭКГ (по Холтеру) и АД "Кардиотехника 07"

- электрокардиограф компьютерный Поли-Спектр-8/ЕХ

- система мониторирования артериального давления, Комплекс суточного мониторировани АД ВАЛЕНТА

- ЛОР-установка «Элема-Н ЛК 1» в комплекте с креслом пациента оториноларингологическим

- аудиометры поликлинические серии AD (AD229b)

- система регистрации отоакустической эмиссии OtoRead

- рабочее место офтальмолога VS 2000

- офтальмоскопы и приборы диагностические Eurolight Е-36

Все врачи-педиатры участковые, педиатры ОМП используют в работе отоскопы, пульсоксиметры, экспресс-тесты на грипп. Во время посещений на дому педиатры у детей с симптомами ОРВИ производят забор материала для определение РНК COVID-19 методом ПЦР. Кабинеты педиатров оснащены лампами – лупами.

Установлены дополнительные автоматизированные места для врачей и администратора, внутренняя телефонная связь для оперативного решения текущих вопросов.

В филиале установлено видеонаблюдение в рамках совместной программы Департамента здравоохранения и Департамента информационных технологий города Москвы.

5. Анализ обращений граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 год | 2020 год |
| Справочно-информационного характера | 62 | 68 |
| Предложения | 3 | 5 |
| Жалобы | 5 | 4 |
| Благодарности | 17 | 19 |
| ИТОГО: | 87 | 94 |

По каждому обращению проводились проверки.

В поликлинике проводится внутренний контроль качества медицинской помощи, врачебной комиссией в 2020 году проанализировано 1592 законченных случаев оказания медицинской помощи прикрепленному детскому населению.

6. Санитарно-гигиеническое обучение населения.

В 2020 в филиале № 3 проводилась активная работа по санитарно-гигиеническому обучению населения в связи с эпидемиологической обстановкой в основном на интерактивных платформах..

Сотрудники филиала на регулярной основе проводили беседы и лекции с родителями в ДДУ и школах по профилактике инфекционных заболеваний, режиму питания, дня и отдыха детей дошкольного и школьного возраста, гигиене подростков, влиянии курения, алкоголя, наркотиков на организм подрастающего поколения, профилактике травматизма, иммунопрофилактике, о раннем выявлении заболеваний при профилактических осмотрах и лечении выявленной патологии.

В кабинете здорового ребенка в «Школе матерей» соответствии с планом врачами-педиатрами участковыми проведено 19 лекций для родителей по формированию здорового образа жизни, профилактике заболеваний детского населения, воспитанию здоровых детей, обучению массажу и гимнастике, закаливанию ребенка с учетом его возраста и особенностей развития, профилактике рахита, режиму дня.

Каждый медицинский работник проводит индивидуальную работу с родителями по формированию здорового образа жизни ребенка в семье.

Главный врач

ГБУЗ «ДГП № 110 ДЗМ» Э.А. Каширина