СОВЕТ ДЕПУТАТОВ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА БУТЫРСКИЙ

Р Е Ш Е Н И Е

10.11.2020 № 01-04/13-5

**О депутатском запросе по вопросу**

**организации работы офиса МГТС**

**по адресу: Яблочкова ул., д.19а**

В соответствии с Законом города Москвы от 6 ноября 2002 года № 56 «Об организации местного самоуправления в городе Москве» и Уставом муниципального округа Бутырский **Совет депутатов муниципального округа Бутырский решил:**

1. Направить в ПАО «Московская городская телефонная сеть» депутатский запрос по вопросу организации работы офиса МГТС, по адресу: Яблочкова ул., д.19 а.

2. Разместить настоящее решение на официальном сайте [www.butyrskoe](http://www.butyrskoe).ru.

3. Контроль за исполнением данного решения возложить на депутата Большакова Д.В.

**Глава муниципального округа Бутырский А.П. Осипенко**

Приложение

к решению Совета депутатов

муниципального округа Бутырский

от 10 ноября 2020г. № 01-04/13-5

СОВЕТ ДЕПУТАТОВ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА БУТЫРСКИЙ

ДЕПУТАТСКИЙ ЗАПРОС

**ПАО «Московская городская**

**телефонная сеть»**

**119991, Россия, г. Москва,**

**ул. Б. Ордынка, д. 25, стр. 1**

**Генеральному директору**

**В.А. Медведеву**

**Уважаемый Владислав Александрович!**

Совет депутатов муниципального округа Бутырский обращает Ваше внимание на неприемлимую для клиентов Вашей кампании работу центра продаж и обслуживания ПАО "МГТС" по адресу: Яблочкова ул., д.19а.

Граждане жалуются на многочасовые очереди, ожидание у входа в офис в данное время на улице при плохой погоде и в условиях пандемии, что не соответствует статусу Вашей компании и современным реалиям работы с клиентами.

Просим принять меры для улучшения комфорта и ускорения обслуживания клиентов Вашей компании.

**С искренним уважением,**

**Глава муниципального округа Бутырский А.П. Осипенко**

Депутатский запрос принят на заседании

Совета депутатов муниципального округа Бутырский

10 ноября 2020 года решением № 01-04/13-5