ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

 ГОРОДА МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «АЛЕКСЕЕВСКИЙ»

Информация о работе

ГБУ ТЦСО «АЛЕКСЕЕВСКИЙ»

 филиал «Бутырский»

в 2023 году

**Информация о работе ГБУ ТЦСО «Алексеевский»**

 **филиал «Бутырский»**

**в 2023 году**

Филиал «Бутырский» ГБУ ТЦСО «Алексеевский» осуществляет свою деятельность под руководством Департамента труда и социальной защиты в тесном контакте с Управой района, районной поликлиникой, отделом социальной защиты населения района «Бутырский», общественными и благотворительными организациями. В пределах своей компетенции обеспечивает проведение единой политики в области социальной защиты пожилых людей и инвалидов, а также иных нетрудоспособных групп населения, нуждающихся в социальной поддержке проживающих на территории района. Работа Центра строилась в соответствии с Государственной программой города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы», основной целью которой является повышение уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной поддержке, сокращение бедности за счет развития адресных форм социальной защиты населения.

В настоящее время в районе Бутырский проживает более **72 тыс. (72 472)** человек, из них на учете в филиале «Бутырский» состоит **9360** человек, что составляет **13%** от общего количества проживающих в районе граждан.

Социальная поддержка старшего поколения, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей является первоочередной задачей в рамках реализации Государственной программы.

По состоянию на 31.12.2023 г. в районе на социальном обслуживании **1** участник Великой Отечественной войны, **12** тружеников тыла**, 11** вдов участников и инвалидов войны, **1** жителей блокадного Ленинграда, **4** бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей. Мы работаем с этой категорией граждан в режиме социального патроната для оказания адресной поддержки. На каждого ветерана ВОВ заведен социальный паспорт, отражающий его статус, нуждаемость и виды предоставленной помощи. На основе этих сведений сформирована база данных, которая постоянно актуализируется.

В тесном сотрудничестве с Московским домом ветеранов войны и вооруженных сил тяжелобольным лежачим инвалидам и участникам Великой Отечественной войны оказываются услуги В тесном сотрудничестве с Московским домом ветеранов войны и вооруженных сил тяжелобольным лежачим инвалидам и участникам Великой Отечественной войны оказываются услуги Службы сиделок, патронажных отделений, реабилитационные услуги **30** ветеранам оказана услуга «Санаторий на дому». На сегодняшний день сотрудники Дома ветеранов обслуживают 6 ветеранов Великой Отечественной войны – жителей района. Праздничные продуктовые наборы к годовщине битвы под Москвой получили **12** жителей района (УВОВ, ИВОВ, ВВОВ).

Продолжалась работа по реализации проекта **«Тревожная кнопка».** Это устройство позволяет различным службам города в режиме онлайн оказывать помощь пенсионеру или инвалиду и используется в четырех формах: телефон, смартфон, браслет или кулон.

На 31 декабря 2023 г. на социальном патронате состояли **29** ветеранов ВОВ и **315** граждан из категории «группы риска».

Также филиал «Бутырский» активно сотрудничает с некоммерческими организациями, оказывающими социальные услуги гражданам, нуждающимся в ежедневном уходе (ООО «Вера», ООО «Социальный сервис», ООО «Социальная служба Помощник», ООО «Городская служба социальной помощи»).

Продолжает активно использоваться форма социального обслуживания людей пожилого возраста – социальные услуги на дому.

В ГБУ ТЦСО «Алексеевский» филиал «Бутырский» функционирует **1** отделение социального обслуживания на дому. Задача, которая стоит перед этими отделением – сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде.

**Отделение социального обслуживания на дому организовано** для надомного обслуживания лиц, нуждающихся в посторонней помощи. Отделение создано для временного (до 6 месяцев) или постоянного оказания социально-бытовой помощи в надомных условиях инвалидам и гражданам пожилого возраста, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке. На обслуживание принимаются пожилые граждане (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды старше 18 лет. Деятельность отделения социального обслуживания на дому направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной среде и поддержания их социального, психологического и физического статуса.

 Обслуживание осуществляется социальными работниками, которые оказывают услуги согласно стандартам социальных услуг.

 Социальный работник оказывает следующие услуги:

- содействие в организации предоставления услуг организациями торговли продуктов питания и товаров первой необходимости;

- оказывает содействие в уборке жилых помещений;

- содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги;

- оказание помощи в проведении уборки жилых помещений;

- содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), на основании индивидуальных программ реабилитации;

- помощь приготовление пищи;

- подготовка лекарств;

- сопровождение на прогулку;

- смена постельного белья;

- полное купание в ванне/душе;

- стирка белья;

- сдаёт вещи и предметы домашнего обихода в прачечную, химчистку, ремонт;

- помогает в написании писем, заявлений, оформлении документов;

- приобретает необходимые лекарственные препараты, вызывает на дом врача, сопровождает в поликлинику;

- оказывает помощь в решении вопросов пенсионного обеспечения, социальных выплат, предоставлении льгот.

По состоянию на **31.12.2023** года на социальном обслуживании на дому в филиале «Бутырский» состоит **375** человек. Социальные услуги оказываются социальными работниками на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Всего за 2023 год получателям социальных услуг на дому было оказано **35 904** услуг.

Не первый год действует технология – предоставление товаров длительного пользования на основе электронного сертификата участникам и инвалидам войны, пенсионерам, инвалидам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на основании решения о признании нуждающимся.

**8** гражданам выдано сертификатов на сумму **102 000** руб., на которые ими приобретены холодильники, телевизоры, стиральные машины, электрические плиты, пылесосы, микроволновые печи, чайники, ноутбуки.

Юрист отделения ОСО оказал бесплатную юридическую помощь
**30** гражданам района «Бутырский».

Одним из важнейших направлений работы является **социальная интеграция инвалидов и формирование безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения.**

Продолжалась работа по обеспечению инвалидов **техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем** в соответствии с индивидуальны-ми программами реабилитации.

Эту услугу оказывает **Кабинет выдачи технических средств реабилитации ГБУ ТЦСО «Алексеевский» филиал «Бутырский»,** который обслуживает инвалидов 2-х районов (Бутырский и Марьина Роща).

В кабинете выдачи технических средств реабилитацииэксперты на основании заключения, прописанного в индивидуальной программе реабилитации (ИПРА) помогают оформить:

- бесплатное получение протезно-ортопедических изделий;

- абсорбирующих изделий;

- технических средств реабилитации;

- компенсацию за самостоятельное приобретение ТСР.

Здесь обслуживаются посетители, зарегистрированные в Москве по месту жительства, имеющие индивидуальную программу реабилитации (ИПРА).

В 2023 году **447** инвалидам района Бутырский выдано **386 133** ед. абсорбирующего белья на сумму **7 942 442,58** (Семь миллионов девятьсот сорок две тысячи четыреста сорок два рубля 58 коп. Технические Средства Реабилитации получили **118** инвалидов **195** изделий - на сумму **1 131 204,51** (Один миллион сто тридцать одна тысяча двести четыре рубля 58 копеек)**.** Дополнительно **140** инвалид, получили **4918** изделий на сумму **20 655 947,05** (Двадцать миллионов шестьсот пятьдесят пять тысяч девятьсот сорок семь рублей 05 копеек).

Одним из важных направлений деятельности Центра, является предоставление **платных социальных услуг**. С их внедрением многие граждане, ранее не имеющие права на получение данной социальной помощи, смогли ею воспользоваться. Это касается, в первую очередь, пенсионеров, проживающих в семьях, одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов, которые в настоящий момент не нуждаются в помощи социальных работников. Всего за 2023 год нашими сотрудниками оказаны платные услуги  **65** гражданам на сумму **234 000** рублей. Заработанные денежные средства пошли на заработную плату работников, а также на укрепление материальной базы Центра.

Государственное задание отделения реабилитации инвалидов филиала «Бутырский» в 2023 году составило 1230 человек, которые получили 174 632 услуги. Государственное задание было выполнено в полном объёме. Услуги «комплексная реабилитация лиц с ограничением жизнедеятельности в нестационарной форме» на базе ОСРи получили следующие категории граждан:

 815 инвалидов, из них 51 ребенок-инвалид;

415 лиц с ограничением жизнедеятельности,

 из них 59 частоболеющих детей.

 Положительным моментом в реабилитации является работа на базе отделения школ и клубов, направленных на всестороннюю помощь в восстановлении физического и психологического здоровья. На базе отделения функционируют следующие клубы и школы:

 1. Школа «Спортивный досуг». Работа его направлена на восстановление и укрепление физической и духовной активности. Самым интересным направлением деятельности клуба является участие инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности в проведении спортивных мероприятий. Клиенты участвуют в различных соревнованиях и спартакиадах в которых, благодаря усилиям, желанию и физическим возможностям они занимают призовые места. В 2023 году активисты клуба приняли участие в 21 мероприятии и неоднократно занимали призовые места.

 2. Школа «Здоровый образ жизни», работа данной школы направлена на улучшение социальной адаптации посредством активации и развития навыков группового и межличностного взаимодействия, активации интеллектуального потенциала неформальных связей среди участников группы, что способствует преодолению проблемы одиночества и повышению качества жизни в целом. В 2023 году в работе школы приняли участие 716 человек.

 3. Школа «Здоровье без лекарств» направлена на поддержание состояния здоровья методами фитотерапии. В 2023 году приняли участие в работе школы 1011 человек.

 4. Школа «Помоги себе сам» - направлена на формирование адекватного отношения к своему психическому и физическому здоровью и образу жизни, на медицинское просвещение инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности, ориентацию на здоровый образ жизни, здоровое питание, приобретение практических навыков само и взаимопомощи при функциональных расстройствах, на физическое развитие и самоопределение в сфере свободного времени. В 2023 году участие в работе Школы приняли 802 человека.

 5. Школа «Гимнастика тела» направлена на укрепление связок и суставов, развитие гибкости и повышение мышечного тонуса, предупреждение остеохондроза позвоночника, и на его лечение, повышение выносливости, координации и равновесия, тренировку сердца, нормализацию артериального давления. Программа разработана для тех, кому не рекомендованы высокоинтенсивные и ударные нагрузки. В работе данной школы используются методики: суставной гимнастики по авторской оздоровительной методике М.С. Норбекова, Реабилитационная программа по авторской оздоровительной методике В.В. Касьянова, Лечебная гимнастика для позвоночника по авторской методике Е. А. Плужник, Кардио-степ». В 2023 году приняли участие в работе Школы 797 человек.

 6. Школа «Физиологическое омоложение». Основные задачи школы - заложить основы для долгой, активной и здоровой молодости, эстетическая реабилитация лица и зоны декольте, устранение факторов, препятствующих полноценному кровообращению головы и лица, снятие мимических блоков и зажимов в области шеи, восстановление полноценного функционирования системы, обеспечивающей вывод продуктов метаболизма клетками кожи лица. Участие в работе Школы в 2023 году приняли 207 человек.

 7. Клуб «Надежда», работа направлена на социокультурную реабилитацию и интеграцию молодых инвалидов в возрасте от 18 до 45 лет в общество посредством организации игровых форм реабилитации, культурно - досуговых мероприятий, экскурсионных маршрутов, дружеских чаепитий и т.д. Основной целью работы данного клуба является социализация и интеграция в современное общество молодых людей с ограниченными возможностями здоровья. В 2023 году участие в работе Клуба приняли 37 человек.

 В 2023 году школы и клубы отделения социальной реабилитации инвалидов посетило более 1015 человек.

 В отделении функционирует общественный Совет по делам молодых инвалидов «18+».

 Между отделением социальной реабилитации инвалидов филиала «Бутырский» и Иппоклубом «Берегиня» заключено соглашение о социальном партнерстве, в рамках реализации данного соглашения ведется работа по реабилитации детей – инвалидов, проживающих на территории района «Бутырский», методами иппотерапии. Иппотерапия — физиотерапевтическое лечение посредством использования движений лошади при активном или пассивном содействии самого всадника. Занятия проходят под контролем иппотерапевта и специально обученного инструктора по лечебной верховой езде (данное направление работы не включено в государственное задание отделения). За 2023 год данной услугой воспользовалось 7 детей-инвалидов и 3 молодых инвалида.

 Для инвалидов молодого возраста и получателей социальных услуг отделения достигнута договоренность посещения на благотворительной основе Боулинга «Галактика» (ул. Академика Королева, д.8А). В 2023 году данной услугой воспользовались 12 человек.

 В 2023 году услуги Комплексной реабилитации в Научно-практических реабилитационных центрах Москвы получил 321 инвалид и 216 детей-инвалидов были направлены на прохождение курса выездной реабилитации на Черноморское побережье.

 С июня 2023 года, в рамках пилотного Проекта Департамента Здравоохранения и Департамента труда и социальной защиты населения г.Москвы, филиалом «Бутырский» осуществляется работа по предоставлению частоболеющим детям услуг галотерапии. За период 2023 года 213 детей получили услуги галотерапии в соляной пещере филиала «Бутырский».

На основании Постановления Правительства Москвы от 18.12.2018г. №1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие» в районе Бутырский реализуется проект «Московское долголетие».

Основная цель проекта – помочь людям старшего возраста, как вышедшим на заслуженный отдых, так и продолжающим трудовую деятельность, продолжать активный образ жизни за счет регулярных занятий спортом, творчеством, получения новых навыков и знаний.

На 31.12.2023 участниками проекта Московского долголетия 4 800 человек, из них – 720 мужчин, 4 080 – женщин.

По состоянию на 31.12.2023 года в реализации проекта на территории района Бутырский участвуют **12** организаций, из них – **7** государственных, **5**– коммерческих:

По состоянию на 31.12.2023 года в районе проводились занятия в группах по направлениям:

- английский язык, иностранные языки;

- гимнастика;

- здорово жить;

- информационные технологии;

- история, искусство, краеведение;

- пение;

- психология и коммуникации;

- спортивные игры;

- танцы;

- фитнес-тренажеры;

- ОФП;

- пеший лекторий;

- скандинавская ходьба

Для достижения целей Государственной политики города Москвы, наше учреждение продолжает работу по улучшению качества социального обслуживания. Администрация Центра уделяет особое внимание повышению профессионального уровня сотрудников и сохранению кадрового потенциала.

За прошедший год курсы повышения квалификации прошли **12** сотрудника, **5** сотрудников прошли профессиональную переподготовку.

Все сотрудники филиала «Бутырский» соответствуют профессиональным стандартам.

Мы стремимся к тому, чтобы информация о деятельности учреждения была в полной мере открыта и доступна нашим гражданам, и приглашаем в Центр всех, кто нуждается в социальной помощи.

Хочется отметить работу сотрудников филиала «Бутырский» в период выборной кампании в сентябре 2023 г. Более **530** жителей, не выходящим из дома, была оказана помощь в соблюдении их Конституционных прав на участие в голосовании. Были собраны и переданы в участковые комиссии заявления таких жителей для возможности принять участие в голосовании на дому. Большая часть сотрудников учреждения приняло участие в электронном голосовании.

Таким образом, все задачи, которые были поставлены перед учреждением в 2023 году выполнены в полном объеме.

Руководитель социальной службы

Управление оказания социальных

 услуг по СВАО

Молодецкая О.В.