**ОТЧЁТНЫЙ ДОКЛАД**

Директора ГБУ ТЦСО «Алексеевский» Будаковой О. П.

перед депутатами Совета депутатов

муниципального округа Бутырский

о работе филиала «Бутырский» 2020 год

Филиал «Бутырский» ГБУ ТЦСО «Алексеевский» осуществляет свою деятельность под руководством Департамента труда и социальной защиты в тесном контакте с Управой района, районной поликлиникой, отделом социальной защиты населения района «Бутырский», общественными и благотворительными организациями. В пределах своей компетенции обеспечивает проведение единой политики в области социальной защиты пожилых людей и инвалидов, а также иных нетрудоспособных групп населения, нуждающихся в социальной поддержке проживающих на территории района.

В филиале «Бутырский» меры социальной поддержки жителям города Москвы оказываются по следующим направлениям социального обслуживания:

- социальное обслуживание на дому (3 отделения социального обслуживания);

- ОСКАД (отделение социальных коммуникаций и активного долголетия);

- отделение срочного социального обслуживания;

- услуги по комплексной реабилитации инвалидов (обслуживает два района Марьина роща и Бутырский)

- пункт проката и выдачи технических средств реабилитации (обслуживает два района Марьина роща и Бутырский)

В филиале «Бутырский» состоит на учёте **9382** человека.

**Отделение социального обслуживания на дому организовано** для надомного обслуживания лиц, нуждающихся в посторонней помощи. Отделение создано для временного (до 6 месяцев) или постоянного оказания социально-бытовой помощи в надомных условиях инвалидам и гражданам пожилого возраста, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке. На обслуживание принимаются пожилые граждане (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды старше 18 лет. Деятельность отделения социального обслуживания на дому направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной среде и поддержания их социального, психологического и физического статуса.

Обслуживание осуществляется социальными работниками, которые оказывают услуги согласно стандартам социальных услуг.

Социальный работник оказывает следующие услуги:

- покупает за счёт средств получателя социальных услуг и доставляет на дом продукты питания, промышленные товары первой необходимости;

- оказывает содействие в уборке жилых помещений;

- оплачивает коммунальные услуги;

- сдаёт вещи и предметы домашнего обихода в прачечную, химчистку, ремонт;

- помогает в написании писем, заявлений, оформлении документов;

- приобретает необходимые лекарственные препараты, вызывает на дом врача, сопровождает в поликлинику;

- оказывает помощь в решении вопросов пенсионного обеспечения, социальных выплат, предоставлении льгот.

Государственное задание в 2020 году составило **780** человек, которое выполнено в полном объёме. Услуги в форме социального обслуживания на дому получили следующие категории граждан: ИВОВ – **2** человека, УВОВ – **6** человек, Труженики тыла – **51** человек, инвалиды 1 группы – **69** человек, инвалиды 2 группы – **468** человек, инвалиды 3 группы – **85** человек и **158** пенсионеров, у которых отсутствует инвалидность. Всего за 2020 год было принято в отделения социального обслуживания на дому **42** человека. Решение о признании граждан нуждающимися в предоставлении социальных услугах в форме социального обслуживания на дому, а также о получении услуг на платной или бесплатной основе принимается комиссией по приему на социальное обслуживание. С 1 января 2015 года на платной основе принимаются граждане, у которых доход превышает 1,5 прожиточного минимума. Прожиточный минимум устанавливается Правительством Москвы ежеквартально. На сегодняшний день размер 1,5 прожиточного минимума составляет **27043,5** руб.

Согласно Постановлению Правительства Москвы № 827 - ПП независимо от размера пенсии бесплатно услуги социального обслуживания на дому и полу стационарной форме социального обслуживания оказываются следующим категориям граждан: инвалиды и участники Великой Отечественной войны; супруг (супруга) умершего инвалида или участника Великой Отечественной войны, не вступивший в повторный брак; супруг (супруга) военнослужащего, погибшего на войне с Финляндией, Великой Отечественной войне, войне с Японией, не вступивший в повторный брак, труженики тыла, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, участники обороны Москвы, Жители блокадного Ленинграда.

С октября 2020 года признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определение необходимых форм социального обслуживания и состава социальных услуг осуществляется на основе проведения оценки возможности осуществления самообслуживания, самостоятельного передвижения, обеспечения основных жизненных потребностей в силу заболевания, их совокупности и особенности течения, травмы, возраста или наличия инвалидности - функциональная диагностика.

Функциональная диагностика заменяет собой обследование материально - бытовых и социальных условий проживания гражданина, по результатам которого составлялся акт обследования материально-бытовых и социальных условий проживания. Осуществляет функциональную диагностику социальный инспектор. На основе собранной информации принимается Решение о признании гражданина нуждающимся в надомном обслуживании либо отказе в признании обратившегося лица нуждающимся в социальном обслуживании. Признание гражданина, претендующего на предоставление социального обслуживания, нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому осуществляется Управлением социальной защиты населения административного округа города Москвы, в стационарной форме социального обслуживания - Управлением организации стационарного социального обслуживания Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

С 01.01.2020 подать заявление на социальное обслуживание на дому можно в центрах госуслуг «Мои документы» (МФЦ).

С целью увеличения спектра оказываемых услуг учреждение оказывает платные услуги для льготных категорий граждан по льготным расценкам. Все тарифы на услуги расположены на стендах филиала. Услуги предоставляются социальными работниками.

Одиноким, одиноко проживающим гражданам пожилого возраста, инвалидам 1-й и 2-й группы, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию предоставляются от Пансионата для ветеранов труда №1 персональное устройство быстрого реагирования «Тревожная кнопка» - смартфоны. В 2020 году данной услугой воспользовалось **9** человек.

**Отделением Срочного социального обслуживания** оказывается адресная социальная помощь с использованием электронных социальных сертификатов на продукты, товары длительного пользования, вещевая помощь. Адресная социальная помощь оказывается гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В отделении можно получить консультацию юриста, горячее питание. В 2020 году социальная помощь с использованием Электронного социального сертификата оказывалась в виде зачисления 2000 условных баллов на Социальную карту Москвича. В 2020 году помощь в виде электронного социального сертификата на продукты питания получили **2326** жителя района: из них **68** человек ВВОВ; **5** человек НУФ; инвалиды – **1201** человека, пенсионеры – **1052** человека.

Праздничные продуктовые наборы к годовщине битвы под Москвой получили **7** жителей района (УВОВ, ИВОВ, ВВОВ).

Вещевую помощь в натуральном виде получили **50** человек: из них **30** инвалида; 20 пенсионеров. Горячие обеды на базе филиала «Бутырский» получили **83** человека, из них: **56** человек - инвалиды, **27** человек – пенсионеры.

В течение 2020 г проводилась работа по удовлетворению нуждаемости льготных категорий граждан в различных видах социальной помощи, в том числе нуждаемости в Товарах длительного пользования.

В 2020 году на Социальную карту Москвича **233** жителям района, из них: **13** человек – инвалиды, **192** человека пенсионеры и **28** Ветеранам ВОВ, которым были зачислены денежные средства для покупки ТДП в виде телевизоров, холодильников, стиральных машин, пылесосов, газовых плит, электроплит, ноутбуков, печь СВЧ в количестве **233** товаров.

Для тяжелобольных граждан-одиноких, одиноко проживающих, проживающих в семьях, состоящих из одних пенсионеров и инвалидов, через Отделение срочного социального обслуживания оказывались санитарно - гигиенические услуги (**27** чел.), уборка квартиры (20 чел.), комплекс социально бытовых услуг получили – 9 человек, комплекс социально-медицинский услуг получили – 4 человека.

Услуги оказывались специализированной организацией, прошедшей конкурсный отбор, на основании договора, заключённого с ДТиСЗН г. Москвы.

**Отделение социальной реабилитации инвалидов,** не смотря на сложную эпидемиологическую обстановку, предоставило услуги по комплексной реабилитации **168** гражданам. Отделение обслуживает население районов «Бутырский» и «Марьина роща». Зачисление граждан на курс «комплексная реабилитация лиц с ограничением жизнедеятельности в нестационарной форме» оформляется приказом на 1 календарный месяц.

Положительным моментом в реабилитации является работа на базе отделения школ и клубов, направленных на всестороннюю помощь в восстановлении физического и психологического здоровья. На базе отделения функционируют следующие клубы и школы:

1. **Школа «Спортивный досуг».** Работа его направлена на восстановление и укрепление физической и духовной активности. Самым интересным направлением деятельности клуба является участие инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности в проведении спортивных мероприятий. Клиенты участвуют в различных соревнованиях и спартакиадах в которых, благодаря усилиям, желанию и физическим возможностям они занимают призовые места.

2. **Школа «Здоровый образ жизни»,** работа данной школы направлена на улучшение социальной адаптации посредством активации и развития навыков группового и межличностного взаимодействия, активации интеллектуального потенциала неформальных связей среди участников группы, что способствует преодолению проблемы одиночества и повышению качества жизни в целом.

3. Школа **«Здоровье без лекарств»** направлена на поддержание состояния здоровья методами фитотерапии.

4. Школа **«Помоги себе сам»** - направлена на формирование адекватного отношения к своему психическому и физическому здоровью и образу жизни, на медицинское просвещение инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности, ориентацию на здоровый образ жизни, здоровое питание, приобретение практических навыков само и взаимопомощи при функциональных расстройствах, на физическое развитие и самоопределение в сфере свободного времени.

5. Школа **«Гимнастика тела»** направлена на укрепление связок и суставов, развитие гибкости и повышение мышечного тонуса, предупреждение остеохондроза позвоночника, и на его лечение, повышение выносливости, координации и равновесия, тренировку сердца, нормализацию артериального давления. Программа разработана для тех, кому не рекомендованы высокоинтенсивные и ударные нагрузки. В работе данной школы используются методики: суставной гимнастики по авторской оздоровительной методике М.С. Норбекова, Реабилитационная программа по авторской оздоровительной методике В.В. Касьянова, Лечебная гимнастика для позвоночника по авторской методике Е. А. Плужник, Кардио-степ».

6. Школа **«Физиологическое омоложение».** Основные задачи школы - заложить основы для долгой, активной и здоровой молодости, эстетическая реабилитация лица и зоны декольте, устранение факторов, препятствующих полноценному кровообращению головы и лица, снятие мимических блоков и зажимов в области шеи, восстановление полноценного функционирования системы, обеспечивающей вывод продуктов метаболизма клетками кожи лица.

7. Клуб **«Надежда»,** работа направлена на социокультурную реабилитацию и интеграцию молодых инвалидов в возрасте от 18 до 45 лет в общество посредством организации игровых форм реабилитации,

культурно - досуговых мероприятий, экскурсионных маршрутов, дружеских чаепитий и т.д. Основной целью работы данного клуба является социализация и интеграция в современное общество молодых людей с ограниченными возможностями здоровья.

В 2020 году школы и клубы отделения социальной реабилитации инвалидов посетило более 80 человек.

В отделении функционирует общественный Совет по делам молодых инвалидов «18+».

Между отделением социальной реабилитации инвалидов филиала «Бутырский» и Иппоклубом «Берегиня» заключено соглашение о социальном партнерстве, в рамках реализации данного соглашения ведется работа по реабилитации детей – инвалидов, проживающих на территории района «Бутырский», методами иппотерапии. Иппотерапия — физиотерапевтическое лечение посредством использования движений лошади при активном или пассивном содействии самого всадника. Занятия проходят под контролем иппотерапевта и специально обученного инструктора по лечебной верховой езде (данное направление работы не включено в государственное задание отделения). За 2020 год данной услугой воспользовалось 12 детей-инвалидов и 4 молодых инвалида.

Для инвалидов молодого возраста и получателей социальных услуг отделения достигнута договоренность посещения на благотворительной основе Боулинга «Галактика» (ул. Академика Королева, д.8А). В 2020 году данной услугой воспользовались 10 человек.

На благотворительной основе получатели услуг отделения реабилитации посетили плавательный бассейн: ФОК «Полярная звезда», услуга оздоровительного плавания не входит в курс Комплексной реабилитации инвалидов. В 2020 году данной услугой воспользовались более **30** человек, получателей услуг отделения реабилитации.

В 2020 услуги Комплексной реабилитации в Научно-практических реабилитационных центрах Москвы получил 21 инвалид и 98 детей-инвалидов были направлены на прохождение курса выездной реабилитации на Черноморское побережье.

**Через Пункта проката и выдачи технических средств реабилитации** абсорбирующем бельём было обеспечено **896** граждан, **290** человек получили технические средства реабилитации, за оформлением компенсации за самостоятельно приобретённые технические средства реабилитации обратилось **234** человека, за получением направлений на изготовление протезно-ортопедических изделий обратилось 235 человек.

**Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия**

С 1 марта 2018года Мэром Москвы утверждён первый в России пилотный проект «Московское долголетие», направленный на расширение возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях. За последние 7 лет средняя ожидаемая продолжительность жизни в Москве увеличилась на 3 года и превысила 77 лет. Рост продолжительности жизни, повышение качества медицинских услуг, улучшение состояния здоровья пожилых людей постепенно формируют новое отношение к старшему возрасту как к «лучшей половине жизни». Пожилые люди стремятся получить больше возможностей для активной насыщенной жизни, чтобы сохранять хорошее здоровье и бодрость на максимально длительное время. Откликаясь на эти запросы, Правительство Москвы приняло решение о проведении масштабного пилотного проекта «Московское долголетие».

Запись участников в проект ведётся с 1 марта 2018 года. Большинство направлений не имеют противопоказаний для занятий, не требует предварительной подготовки. Занятия рассчитаны на длительный срок и регулярное посещение (один или два раза в неделю). Занятия проводятся в группах от 15 человек. Это даёт участникам новые возможности для расширения круга знакомств и общения. Все занятия проводятся бесплатно.

Стать участником проекта могут москвичи старшего поколения, т. е. достигшие пенсионного возраста. Стремящиеся вести активный, здоровый образ жизни и получать от этого удовольствие. Это должны быть пенсионеры, постоянно зарегистрированные в г. Москве, не имеющие противопоказаний для занятий физической культурой и спортом.

Для того чтобы стать участником проекта, ознакомиться с предложенным перечнем и выбрать интересное для себя направление, подать анкету-заявку на участие в проекте необходимо обратиться в ближайший центр социального обслуживания, МФЦ в районе проживания или в государственную организацию, которая является участником проекта «Московское долголетие». Также ознакомиться с расписанием занятий и подать анкету-заявку на участие в проекте возможно на портале Мэра Москвы mos.ru

В 2018 году были заключены Соглашения с Государственным бюджетным общеобразовательным учреждением «Школа №1236», Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Городская поликлиника №12 Департамента здравоохранения, Государственным бюджетным учреждением города Москвы «досугово – спортивным Центром «Гармония», Государственным бюджетным учреждением города Москвы «Спортивная школа № 86» Департамента спорта города Москвы, Государственным бюджетным учреждением дополнительного образования города Москвы «Детская художественная школа № 6», Государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением города Москвы Колледж по подготовке социальных работников Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, Автономной некоммерческой организацией Молодёжный культурно-досуговый центр "Ключ", Местной общественной организацией «Подростковый клуб «Надежда – «Н», Автономной некоммерческой организацией образовательный Центр-школа «Садко», Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Централизованная библиотечная система Северо-Восточного административного округа», Государственным автономным учреждением культуры г. Москвы Парк культуры и отдыха «Лианозовский», Обществом с ограниченной ответственностью «ПРОКСИМО» (Бильярдный клуб «Гладиатор»).

Хочется отметить, что если в 2018 году профессиональные педагоги проводили занятия по Общей физической подготовке; рисованию; художественно - прикладному творчеству; английскому языку; образовательной программе «Здорово жить»; фитнес - танцы «Зумба»; фитнес - тренажёры; информационным технологиям, скандинавской ходьбе, то уже в 2019 году спектр направлений расширился и были запущены группы по волейболу, настольному теннису, стрельба из пневматической винтовки, фигурное катание, немецкий язык, история искусств, салон красоты, йога, белояр, фламенко и восточные танцы и др. В начале 2020 года невероятной популярностью пользовались занятия в Бильярдном клубе «Гладиатор».

В связи с введением режима повышенной готовности занятия «Московского долголетия» проходят в онлайн-формате. Автономная некоммерческая организация Молодёжный культурно-досуговый центр "Ключ", Местная общественная организация «Подростковый клуб «Надежда – «Н», Автономная некоммерческая организация образовательный Центр-школа «Садко» наряду с Государственным бюджетным общеобразовательным учреждением «Школа №1236» проводят онлайн занятия по следующим направлениям: суставная гимнастика; здоровая спина; английский язык; художественно - прикладное творчество; история, искусство, краеведение. Всего онлайн занятия посещают более 550 человек.

В 2020 году в проекте приняли участие около 1426 уникальных жителей района. Наиболее востребованными были такие направления как изучение английского, итальянского языка, информационные технологии, скандинавская ходьба, занятия различными видами гимнастики, бильярд.

В 2021 году после снятия ограничительных мер планируется открыть новые направления в районе: киберспорт и литературные мастерские, и это не предел.

Ко всем праздничным датам в филиале проводятся праздничные концертные программы в формате онлайн.

В соответствии с Указом Мэра Москвы от 23.03.2020г. №26-УМ в связи с введением в городе Москве режима повышенной готовности, установленные приказом ДТСЗН города Москвы от 23.03.2020г. №283 «Об организации дополнительной адресной социальной поддержки граждан с введением в городе Москве режима повышенной готовности начала работу горячая линия Департамента труда и социальной защиты населения по вопросам коронавируса (контакт-центра). Было организовано оказание следующих мер дополнительной адресной социальной поддержки:

1. Покупка и доставка продуктов питания на дом
2. Покупка и доставка товаров первой необходимости на дом
3. Покупка и доставка на дом лекарственных препаратов и медицинских изделий
4. Выгул домашних животных
5. Покупка и доставка корма для домашних животных
6. Устройство домашних животных при госпитализации владельца
7. Доставка Абсорбирующего белья
8. Доставка технических средств реабилитации

На основании приказа Правительства Москвы от 26 марта 2020 г № 357/304 «Об организации обеспечения на дому лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения отдельных категорий жителей города Москвы, имеющих право на меры социальной поддержки, из групп риска в связи с угрозой распространения в городе Москве новой коронавирусной инфекции», в рамках межведомственного взаимодействия совместно с Городской поликлиникой № 12 Департамента здравоохранения города Москвы была организована работа по обеспечению лекарственными препаратами с доставкой на дом отдельных категорий жителей района «Бутырский».

Всего за 2020 г. поступило и было выполнено 3552 заявки. Покупка и доставка продуктов питания на дом – 861 услуга, Покупка и доставка на дом товаров первой необходимости 767 услуг, Покупка и доставка на дом лекарственных препаратов и медицинских изделий – 513 услуг, оказание разовых услуг гражданам, нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг (в том числе обеспечение лекарственными льготными препаратами) – 1403 услуги, Выгул домашних животных – 3 услуги, покупка и доставка корма для домашних животных – 5 услуг.

**Спасибо за внимание!**