

Департамент здравоохранения города Москвы
Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения города Москвы

«ДЕТСКАЯ

ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 110

Департамента здравоохранения города Москвы»

(ГБУЗ «ДГП №110 ДЗМ»)

Декабристов ул., д. 39, Москва, 127490

телефон/факс (499) 204-92-62

E-mail: dgp110@zdrav.mos.ru; <http://dgp110.mos.ru>

ОКПО 29038673; ОГРН 1027700497703;

ИНН/КПП 7715089377/771501001

81 № 20 ЯНВ 2020
На № _____ от _____

**Информация
о деятельности ГБУЗ «ДГП № 110 ДЗМ» филиала №3 за 2019 год
Бутырского района.**

ГБУЗ ДГП №110 ДЗМ согласно приказу Департамента здравоохранения г. Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона г. Москвы от 11 июля 2012 г. № 39» предоставляет сведения о медицинском обеспечении детей, проживающих в районе Бутырский.

Филиал №3 ГБУЗ «ДГП №110 ДЗМ» оказывает медицинские услуги детскому населению Бутырского района, расположен по адресу ул. Яблочкова, дом 33 в типовом 3-х этажном здании постройки 1969 года.

Филиал работает в соответствии с Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 03.02.2015 № 56 "О порядке оказания медицинской помощи детскому населению в амбулаторно-поликлинических учреждениях Департамента здравоохранения города Москвы" в рабочие дни с 8.00 до 20.00, в субботу с 9.00 до 15.00.

Каждую четвертую субботу месяца филиал № 3 является дежурным филиалом по амбулаторному объединению, в этот день с 9.00 до 15.00 ведет прием дежурный врач-педиатр и специалисты: оториноларинголог, офтальмолог, детский хирург, травматолог-ортопед, невролог, проводятся следующие методы исследования - ЭКГ, УЗИ, с 9.00 до 12.00 – забор крови.

В настоящее время пациент может записаться на прием к врачу-педиатру участковому, дежурному врачу, либо к специалисту первого уровня к

которому открыта самозапись (оториноларинголог, офтальмолог, детский хирург) любыми доступными и удобными ему способами:

- многоканальный телефон ЕМИАС -8-495-539-30-00;
- телефон справочной службы филиала № 3 -8-499-530-57-07;
- через инфоматы, установленные в холле поликлиники;
- сайты www.pgu.mos.ru, www.emias.info, www.gosuslugi.ru ;
- мобильное приложение ЕМИАС для платформ iOS и Android.

Принцип «Единой регистратуры» позволяет пациенту записаться к любому врачу – специалисту не только филиала, но и всего амбулаторного центра.

1. Показатели здоровья населения.

1.1. Численность обслуживаемого детского населения по переписи октября 2019 года от 0 до 18 лет – 9318 детей (2018 год- 9461):

детей до года – 461 (2018 год- 473);

с 1 года до 3 лет- 1618 (2018 год- 1659);

с 3-х до 7 лет- 2328 (2018 год- 2349);

от 7 до 14 лет- 3586 (2018 год- 3641);

подростков- 1325 (2018 год- 1339).

Девочек- 4565, мальчиков-4753.

Организованное детство- 7873, неорганизованное – 1445

Плановая мощность филиала-320 посещений в смену, фактическая за 2019 год – 325.

Филиал обслуживает 6 школ, 11 детских садов.

Смертности в 2019 году детей не было.

1.2. Показатели здоровья населения, проживающего в Бутырском районе

Дети (до 14 лет включительно)

Численность детей до 14 лет: 2018г.- 8142, 2019- 7993

N п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	15405	16064	-4,1 %
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	481	477	+0,8%
3.	Новообразования	80	80	0 %
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	212	205	+3,5%
5.	Психические расстройства и	-	-	-

	асстройства поведения			
6.	Болезни нервной системы	496	523	-5,0 %
7.	Болезни системы кровообращения	128	136	-5,8 %
8.	Цереброваскулярные болезни	-	-	-
9.	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	8038	8625	-6,8%
10.	Болезни органов пищеварения	528	512	+3,1%
11.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	869	897	-3,1 %
12.	Болезни мочеполовой системы	419	427	-1,9 %
13.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	1270	1308	-2,9 %
14.	Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	209	207	+0,96 %
15.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	70	68	+2,9 %

1.3 Дети (15-17 лет включительно)

Численность детей 15-17 лет: 2018 г. -1339, 2019 г. – 1325.

№	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	1861	1901	-2,1 %
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	19	23	-17,4%
3.	Новообразования	14	14	0%
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	71	73	-2,7 %
5.	Болезни нервной системы	104	110	-5,5 %
6.	Болезни системы кровообращения	46	46	0%
7.	Цереброваскулярные болезни	-	-	--
8.	Болезни органов дыхания	678	697	-2,7 %
9.	Болезни органов пищеварения	103	101	+2 %
10.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	238	227	+4,8%
11.	Болезни мочеполовой системы	75	82	-8,5 %
12.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	237	225	+5,3 %
13.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	10	15	-33,3%

Отмечается уменьшение заболеваний нервной системы, системы кровообращения, органов дыхания.

Медицинскими работниками филиала в школах и детских садах проводится санитарно-просветительская работа о значении питания для здоровья детей и подростков, исключения фастфуда, физической культуре и спорте – залого здоровья, профилактике и лечении опорно-двигательного аппарата.

1.4. Профилактические осмотры, проведенные в ГБУЗ «ДГП №110 ДЗМ» филиал № 3

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежало осмотрам	Осмотрено
	2018г.	2018г.	2019г.	2019г.
Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно Профилактические осмотры	9461	9461	9318	9318

100 % прикрепленного детского населения в 2019 году прошли медицинские осмотры в объемах, предусмотренных приказом МЗ РФ № 514 н от 10.07.2017 «О порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних».

1 место в структуре заболеваний среди детей, состоящих на диспансерном учете, занимают заболевания органов дыхания, 2 - болезни глаза и его придаточного аппарата, 3 - болезни органов пищеварения, 4 - врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения, 5 - болезни костно - мышечной системы и соединительной ткани.

Структура заболеваний среди детей, состоящих на диспансерном учете, не изменилась.

1.5. Диспансерное наблюдение за детьми - инвалидами

Наименование показателей	Дети - инвалиды	
	2018г.	2019г.
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	155	151
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	24	21
в том числе: выехало	6	3
умерло	-	-
Получили стационарное лечение	26	29
Получили санаторно-курортное лечение	57	74

Количество детей, имеющих инвалидность- 151, что составляет 1,6 % от прикрепленного населения. Среди детей-инвалидов лежачих - 2 ребенок, что составляет 1,3% от общего числа детей-инвалидов, колясочников – 7 (4,6%). Впервые в 2019 году было признано инвалидами 17 детей (2018 г.- 16). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются заболевания нервной системы (2018г. - врожденные аномалии), на 2-ом месте – врожденные аномалии, на 3-м месте – болезни эндокринной системы, на 4 месте – новообразования и заболевания глаз.

Всем детям - инвалидам проведен профилактический осмотр, лежачим и колясочникам - на дому.

1.6 В 2019 году 461 новорожденный ребенок поступил под наблюдение поликлиники. Всем детям проведено обследование на выявление нарушения слуха (тест отоакустической эмиссии), из них в поликлинике - 97 детям (21%). Обследовано на наследственную патологию 461 ребенка, из них в поликлинике – 212 новорожденных (45,9%), патологии не выявлено.

% детей на грудном вскармливании находится на уровне 41-43%.

На первом месте в структуре заболеваемости детей 1- года жизни – болезни органов дыхания, второе место занимают болезни глаз, на третьем месте – инфекционные заболевания за счет очагов ветряной оспы в организованных коллективах (2018г.- заболевания мочевыделительной системы).

2. Развитие материально-технической базы учреждения

2.1 На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, с 2013 года открыт общедоступный ресурс. Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе, в филиал № 1(ДГП № 44) филиал № 2(ДГП № 75), филиал № 3(ДГП № 24), ДГП № 110 и другие медицинские учреждения, что сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения. Самозапись открыта к следующим специалистам: врач-педиатр участковый, врач-педиатр кабинета выдачи

справок и направлений, врач-офтальмолог, врач-оториноларинголог, врач - детский хирург, врач-акушер-гинеколог.

Прием участкового педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1- 3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 1 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом, с использованием электронной записи, ведется электронная карта. В 2019 году в новом функционале КПИ электронной карты врач имеет возможность видеть и оценивать результаты лабораторных и инструментальных видов обследования.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

Запись на повторный прием осуществляется врачом самостоятельно.

В случае диспансерного наблюдения пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования. В случае отсутствия узкого специалиста в филиале, пациент направляется в амбулаторный центр.

В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача» и «Кабинета выдачи справок и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Прием вызовов на дом осуществляется через единый call- центр по телефону – 8-499-530-57-07. Вызовы на дом врачам – педиатрам участковым передаются в электронном виде на смартфоны через ЕМИАС с указанием повода вызова и адресной составляющей. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка.

В поликлинике выполнены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обслуживания пациентов: создана зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой, мягкой мебелью, размещен ТВ с трансляцией мультипликационных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации;

обратная связь. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания.

В 2019 году проведен косметический ремонт коридоров 2, 3 этажей, лестницы, заканчивается ремонт коридора 1 этажа.

3. Подготовка и повышение квалификации кадров

3.1. Штаты учреждения

Наименование должности	2018г.		2019г.		Изменение числа занятых должностей (%)
	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число должностей в целом по учреждению занятых	
Врачи	219,25	193,5	219	195,5	+1,0 %
Средний медицинский персонал	261,5	214	256,5	220	+2,7 %
Всего должностей	610	521	599	527,5	+1,2 %

Из 202 врачей - 31 (15,3%) имеют высшую квалификационную категорию, 4 (2,0%) - первую, 2 (1,0%) – вторую.

Из 228 сотрудников со средним медицинским образованием, высшую квалификационную категорию имеет 47 (20,6%) человек, 7 (3,1%) – первую, 6 (2,6%) – вторую.

Филиал № 3

Наименование должности	2018г.		2019г.		Изменение числа занятых должностей (%)
	Число штатных должностей в целом по филиалу	Число занятых должностей в целом по филиалу	Число должностей в целом по филиалу штатных	Число должностей в целом по филиалу занятых	
Врачи	34	32	34	34	+5,8%
Средний медицинский персонал	39	38	39	39	+2,6%
Всего должностей	73	70	73	73	+4,1%

Из 34 врачей - 8 (23,5%) имеют высшую квалификационную категорию, 1 (2,9%) - первую.

Из 39 сотрудников со средним медицинским образованием высшую квалификационную категорию имеет 3 (7,7 %) человек.

3.2. 3.2 Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2018г.	172957	104484	23335
2019г.	170362	103335	23148
Динамика показателя (%)	-1,5%	-1,2%	-0,8%

3.3. Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	2018г.	2018г.
Всего операций	53	69

В 2019 году на сертификационных циклах прошли обучение 4 медицинских сестер и 3 врача. Ежемесячно врачи-педиатры участковые, врачи специалисты принимают участие в заседаниях профильных городских сообществ врачей. Все врачи участвуют в программе непрерывного медицинского образования, как в очной, так и в заочной форме, принимают активное участие в конференциях и конгрессах, получают теоретические и практические навыки в симуляционном центре.

С 2017 году в ГБУЗ «ДГП № 110 ДЗМ», в том числе в филиале № 3 в структуре справочно-информационного отдела введены должности старших администраторов, усилен кадровый состав «Входной группы» с целью оказания помощи пациентам для решения всех возникающих вопросов.

4. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

4.1. Филиал имеет педиатрическое отделение (10 участков), отделение медицинской профилактики (6 школ и 11 ДДУ), физиотерапевтическое подразделение, клинко-диагностическое подразделение.

Работают кабинеты: 5 педиатрических, кабинет здорового ребенка, кабинет выдачи справок и направлений, дежурного врача, ортопедический, хирургический, офтальмологический, неврологический, оториноларингологический, функциональной и ультразвуковой диагностики, лечебной физкультуры, массажный, бассейн, прививочный, процедурный. Проводится обследование: УЗИ, ЭКГ, холтеровское мониторирование ЭКГ и

АД, ЭХО сердца, головного мозга. Рентгенологическое обследование проводится по направлению в филиале №1 (ДГП №44), амбулаторном центре.

В АЦ ДГП №110 работает компьютерный томограф.

Филиал располагает следующим диагностическим оборудованием:

- 2 аппарата ультразвуковой диагностики, проводящих весь спектр ультразвуковых исследований;

- аппарат ЭКГ MAC-1200 GE, 2008 год;

- аппарат ЭКГ Schiller Cardiovit – 101, 2013 год;

-аппарат для суточного мониторинга артериального давления «БиПиЛаб», 2013 год;

- аппарат для холтеровского мониторинга ЭКГ, 2013 год;

- система регистрации отоакустической эмиссии Oto Read, 2006 год;

В 2019 году закуплено и установлено новое оборудование взамен устаревшего для кабинета офтальмолога.

Все врачи-педиатры участковые, педиатры ОМП используют в своей работе отоскопы, пульсоксиметры. Все кабинеты педиатров оснащены лампами – лупами.

Установлены дополнительные автоматизированные места для врачей и администратора, внутренняя телефонная связь для оперативного решения текущих вопросов.

В филиале установлено видеонаблюдение в рамках совместной программы Департамента здравоохранения и Департамента информационных технологий города Москвы.

В 2018 году был внедрен стандарт организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации, в педиатрических кабинетах. Для контроля за уровнем билирубина у детей первого года жизни используется транскутанный билирубинометр, проводящий неинвазивную диагностику.

В 2019 году в филиале внедрен пилотный проект «Картохранилище», заканчивается чипирование амбулаторных карт пациентов.

5. Анализ обращений граждан.

	2018 год	2019 год
Справочно-информационного характера	57	62
Предложения	2	3
Жалобы	3	5
Благодарности	15	17
ИТОГО:	77	87

По каждому обращению проводились проверки.

В поликлинике проводится внутренний контроль качества медицинской помощи, врачебной комиссией в 2019 году проанализировано 1586 законченных случаев оказания медицинской помощи прикрепленному детскому населению.

6. Санитарно-гигиеническое обучение населения.

В 2019 в филиале № 3 проводилась активная работа по санитарно-гигиеническому обучению населения.

Сотрудники филиала на регулярной основе проводили беседы и лекции с родителями в ДДУ и школах по профилактике инфекционных заболеваний, режиму питания, дня и отдыха детей дошкольного и школьного возраста, гигиене подростков, влиянию курения, алкоголя, наркотиков на организм подрастающего поколения, профилактике травматизма, иммунопрофилактике, о раннем выявлении заболеваний при профилактических осмотрах и лечении выявленной патологии.

В кабинете здорового ребенка в «Школе матерей» соответствии с планом врачами-педиатрами участковыми проведено 26 лекций для родителей по формированию здорового образа жизни, профилактике заболеваний детского населения, воспитанию здоровых детей, обучению массажу и гимнастике, закаливанию ребенка с учетом его возраста и особенностей развития, профилактике рахита, режиму дня.

Каждый медицинский работник проводит индивидуальную работу с родителями по формированию здорового образа жизни ребенка в семье.

Главный врач
ГБУЗ «ДГП № 110 ДЗМ»

Э.А. Каширина

